

個人情報保護方針

株式会社M's one.（以下「当社」といいます）は、当社事業活動において、お客様の個人情報を保護することが社会的責務であることを十分に認識し、
以下に定める個人情報保護方針に沿った活動が実施・維持されることを確実にするため、
厳格な社内体制を構築し、お客様からお預かりした個人情報の適切な取扱いに取り組んでまいります。

個人情報の取得

当社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）及びその他の関連法令（以下「法令」といいます）並びに関係官庁のガイドライン等の規範を厳守し、かつ業務上必要な範囲で個人情報の適切な取得を行います。

個人情報の利用目的

当社は、生命保険及び損害保険等の代理店業務、保険コンサルティング業務、情報主体から当社が行う顧客サービスにおいて、当該業務の遂行に必要な範囲に限り、個人情報を利用します。
明示的許諾を得た上で当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

1. 当社が取り扱う生命保険、損害保険等の代理店業務及びこれらに付帯・関連するサービス
2. 当社が顧客向けサービス向上のために行うアンケート、広告宣伝等の情報発信業務

上記の利用目的を変更する場合、その内容を情報主体に対し明示的方法で通知、
またはホームページ等により公表します。

当社に対し業務委託を行う企業団体の利用目的は、それぞれのホームページに記載してあります。

アフラック（アフラック生命保険会社） <http://www.aflac.co.jp/>

オリックス生命保険株式会社 <https://www.orix.co.jp/ins/>

SOMPOひまわり生命保険株式会社 <http://www.himawari-life.co.jp/>

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 <http://www.tmn-anshin.co.jp/>

FWD富士生命保険株式会社 <https://www.fwdfujilife.co.jp/>

三井住友海上あいおい生命保険株式会社 <http://www.ms-kirameki.com/>

メットライフ生命保険株式会社 <http://www.metlife.co.jp/>

日本生命保険相互会社 <http://www.nissay.co.jp/>

メディケア生命保険株式会社 <http://www.medicarelife.com/>

SOMPOダイレクト損害保険株式会社 <https://www.sompo-direct.co.jp/>

A I G損害保険株式会社 <https://www.aig.co.jp/sonpo/>

損害保険ジャパン株式会社 <https://www.sompo-japan.co.jp/>

S B I 損害保険株式会社 <http://www.sbsonpo.co.jp/>

アニコム損害保険株式会社 <http://www.anicom-sompo.co.jp/>

（順不同）

個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策を行います。

個人データの第三者への提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- 1・法令に基づく場合
- 2・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 3・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき
- 4・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

センシティブ情報

当社は、日本国憲法第14条、19条、20条、28条により国民の権利として保障された事項、保健医療及び性生活ならびに犯罪歴に関する個人情報（以下、「センシティブ情報」という）を下記の場合を除き取得、利用または第三者へ提供しません。

- 1・本人の明示的許諾に基づき、当社の保険代理業務遂行上の的確性を確保する必要性から、必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者に提供する場合
- 2・相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行において必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者に提供する場合
- 3・保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員のセンシティブ情報を取得、利用または第三者に提供する場合
- 4・法令に基づく場合
- 5・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- 6・公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合
- 7・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある、本人の同意を得ることで当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

個人情報の開示、訂正、利用停止等当社に対する照会

当社の管理する個人情報の開示、訂正または利用停止等に関するご請求については請求者の本人確認を行った上で手続きを行います。

保険会社等の保有する個人情報に関しては、当該会社に対して取次を行います。当社の管理する個人情報に関し調査の結果当該情報が不正確である場合は、その結果に基づき正確なものに変更します。

個人情報については、下記記載の個人情報問合せ窓口にご連絡ください。

【個人情報保護責任者】

吉田 美恵子

【個人情報問合せ窓口】

株式会社 M's one.

TEL：049-293-9880

E-mail：Ms-one@momopan-hoken.com